



# Vertrouwensmeter\* 2019

## Hoofdpijnen | dimensies & subdimensies

Werkse!

2019 2018

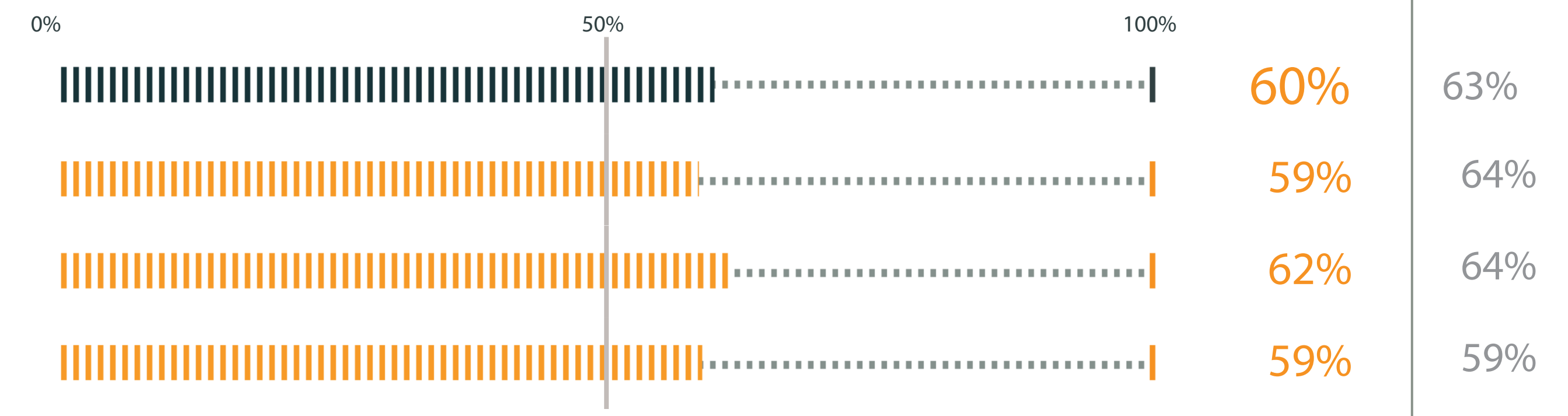
### Trust Index ©score



### Geloofwaardigheid



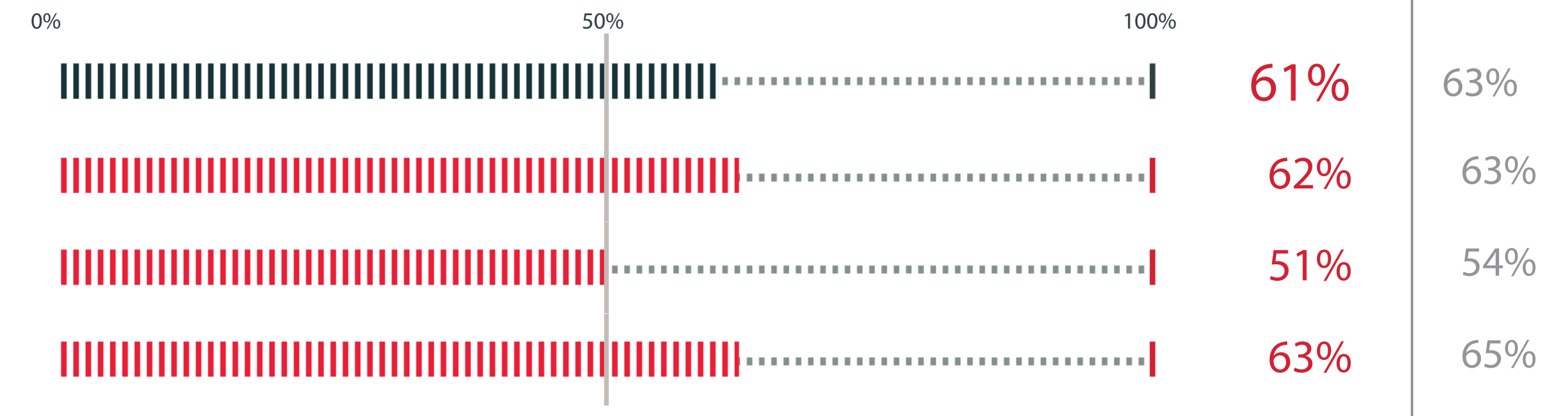
- communicatie
- vakbekwaamheid
- integriteit



### Respect



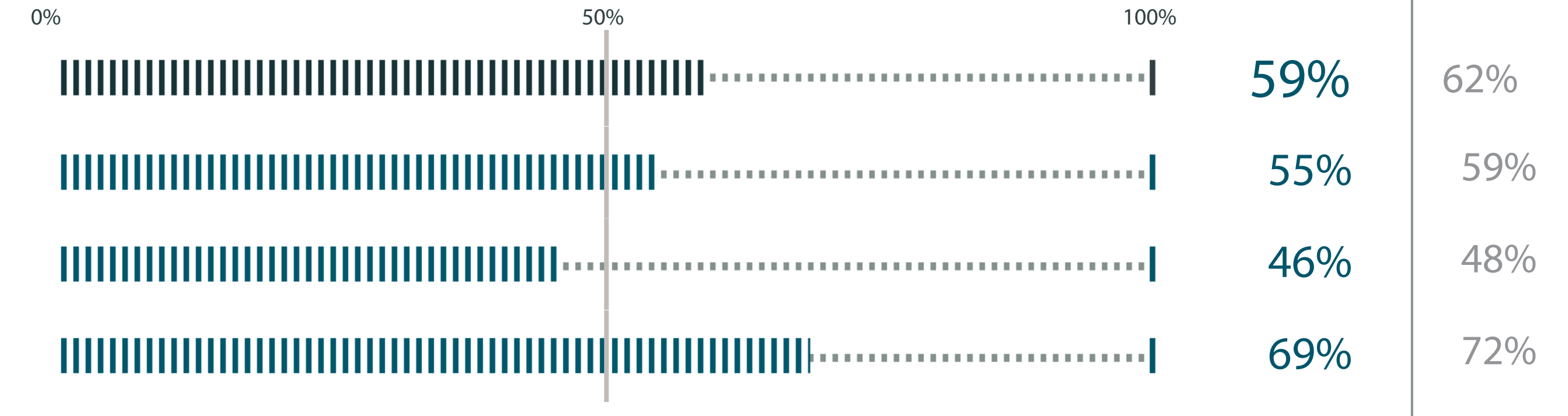
- ondersteuning
- samenwerking
- zorg



### Eerlijkheid



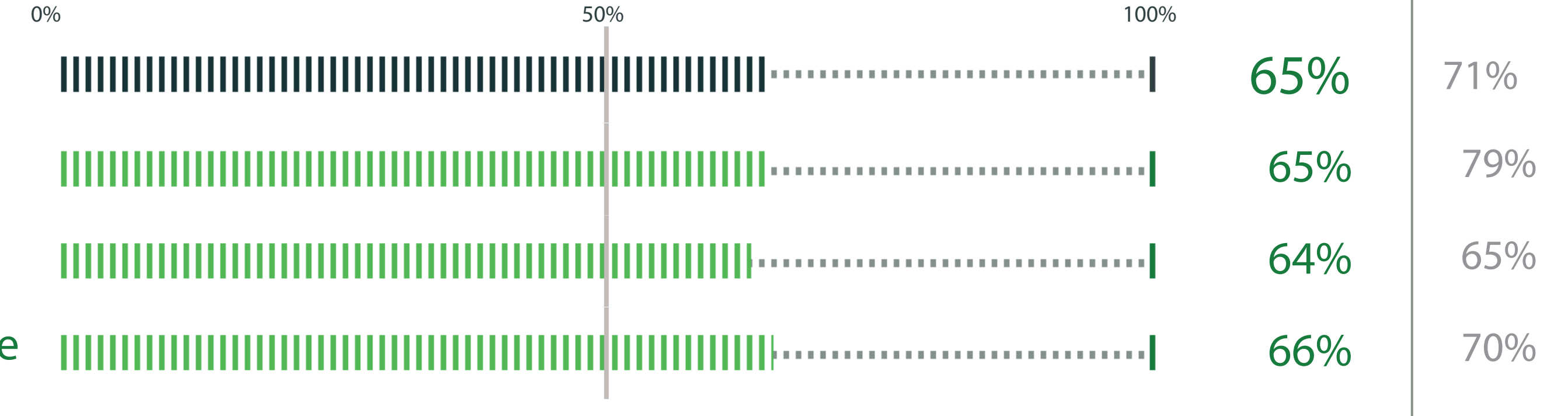
- gelijkwaardigheid
- onpartijdigheid
- rechtvaardigheid



### Trots



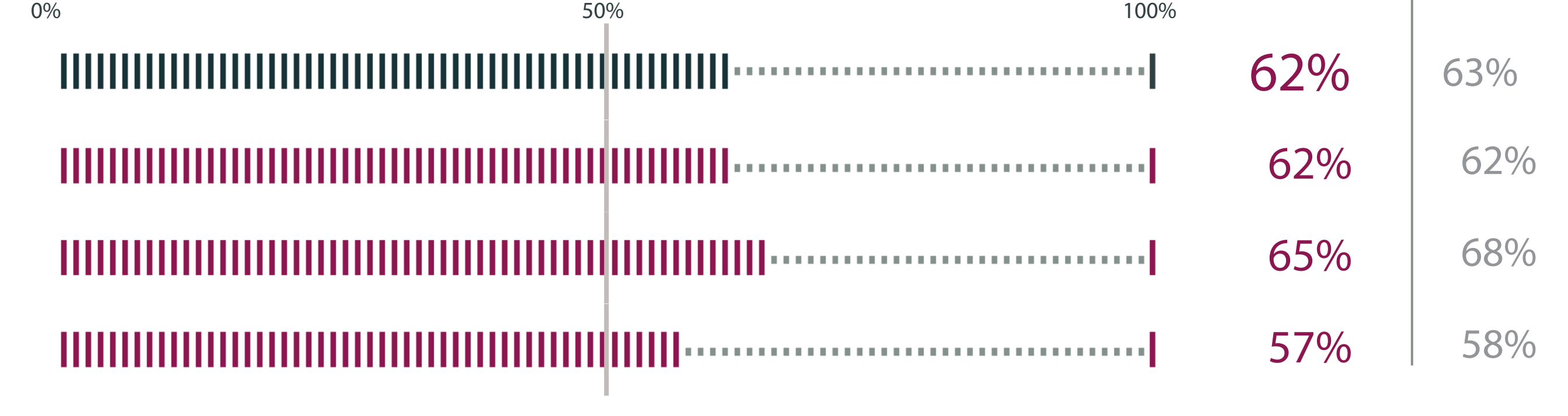
- persoonlijk werk
- team
- imago van de organisatie



### Kameraschap



- verbondenheid
- gastvrijheid
- gemeenschap



\* Vertrouwensmeter noemden we in 2018 Trust Index



## Scores organisatiestructuur

Werkse!

2019 2018

Aantal respondenten (indien 5 of meer) 460 352

### Geloofwaardigheid

Management houdt mij op de hoogte van belangrijke kwesties en veranderingen.	54%	60%
Management maakt zijn verwachtingen duidelijk kenbaar.	55%	59%
Ik kan management iedere redelijke vraag stellen en krijg daar een eerlijk antwoord op.	64%	68%
Management is gemakkelijk benaderbaar en prettig in de omgang.	62%	69%
Management is bekwaam in het uitvoeren van zijn taken.	63%	65%
Management neemt mensen aan die hier goed passen.	60%	59%
Management gaat op een goede manier te werk bij het coördineren van mensen en het verdelen van het werk.	53%	58%
Management stelt vertrouwen in zijn medewerkers en biedt hen de ruimte om hun functie uit te oefenen.	70%	72%
Mensen hier krijgen veel verantwoordelijkheid.	65%	67%
Management heeft een duidelijk beeld van waar de organisatie naar toe gaat en hoe daar te komen.	60%	63%
Management doet wat het belooft.	49%	49%
Management doet wat het zegt.	52%	52%
Ik geloof dat management alleen mensen ontslaat als het niet anders kan.	70%	71%
Management handelt eerlijk en ethisch verantwoord.	66%	67%
<b>Geloofwaardigheid</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>

### Respect

Ik krijg opleidings- en/of ontwikkelingsmogelijkheden aangeboden om professioneel te kunnen groeien.	53%	58%
Ik krijg de middelen aangeboden om mijn werk te doen.	75%	71%
Management toont waardering voor goede prestaties en extra inzet.	53%	54%
Management beschouwt onopzettelijke fouten als onderdeel van het werk.	68%	70%
Management vraagt om en reageert oprecht op suggesties en ideeën van medewerkers.	55%	58%
Management betreft medewerkers in beslissingen die betrekking hebben op hun werk en werkomgeving.	46%	50%
Dit is een fysiek veilige werkomgeving.	73%	77%
Dit is een psychologisch en emotioneel gezonde werkomgeving.	50%	56%
Onze faciliteiten dragen bij aan een goede werkomgeving.	56%	59%
Ik kan vrij krijgen wanneer ik dat nodig vind.	80%	83%
Mensen hier worden aangemoedigd om balans aan te brengen tussen hun werk en privéleven.	57%	61%
Management toont een oprechte interesse in mij als persoon, niet alleen als medewerker.	63%	62%
Wij hebben hier speciale en unieke arbeidsvoorwaarden.	54%	53%
<b>Respect</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>

### Eerlijkheid

Mensen hier worden eerlijk betaald voor het werk dat zij verrichten.	43%	49%
Iedereen kan erkenning voor zijn bijdrage krijgen.	51%	56%
Ik word behandeld als een volwaardig lid van onze organisatie, ongeacht mijn positie.	71%	71%
Promoties worden toegekend aan degenen die deze het meest verdienen.	39%	42%
Managers vertonen geen voortrekgedrag.	48%	48%
Mensen vertonen geen oneerlijk gedrag om zaken voor elkaar te krijgen.	50%	53%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun leeftijd.	59%	61%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht etnische herkomst en/of geloofsvertuiging.	71%	77%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun geslacht.	72%	77%
Mensen hier worden eerlijk behandeld, ongeacht hun seksuele geaardheid.	80%	78%
Als ik oneerlijk behandeld word, geloof ik dat ik een eerlijke kans krijg als ik het bespreekbaar maak.	64%	65%
<b>Eerlijkheid</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>

### Trots

Ik heb het gevoel dat ik hier een verschil maak.	58%	60%
Mijn werk heeft betekenis; het is niet zomaar een baan.	72%	78%
Als ik kijk naar wat we bereiken, ervaar ik een gevoel van trots.	67%	71%
Mensen hier zijn bereid tot extra inspanningen om het werk af te krijgen.	60%	59%
Ik wil hier een lange tijd blijven werken.	76%	77%
Ik ben er trots op anderen te vertellen dat ik hier werk.	65%	68%
Mensen kijken ernaar uit om hier naar hun werk te komen.	48%	56%
De wijze waarop wij een bijdrage leveren aan de maatschappij geeft mij een goed gevoel.	74%	79%
<b>Trots</b>	<b>65%</b>	<b>71%</b>

### Kameraschap

Ik kan hier mezelf zijn.	70%	76%
Mensen hier vieren speciale gelegenheden.	61%	55%
Mensen hier geven om elkaar.	54%	53%
Dit is een vriendelijke werkomgeving.	67%	71%
Dit is een leuke plek om te werken.	69%	71%
Wanneer je hier komt werken, wordt ervoor gezorgd dat je je snel welkom voelt.	70%	74%
Wanneer mensen van werkplek veranderen, worden ze snel op hun gemak gesteld.	52%	54%
Er is hier een familie- of teamgevoel.	48%	48%
Wij staan gezamenlijk voor onze zaak.	66%	64%
Je kunt hier op mensen rekenen als je ze nodig hebt.	59%	61%
<b>Kameraschap</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>

Alles overziend vind ik deze organisatie een 'Great Place to Work'.

	60%	59%
--	-----	-----

Trust Index© score 61% 64%

©2019 Great Place to Work® Institute, Inc. All rights reserved.