

Wat doet Bedrijfsmaatschappelijk werk?

De Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW) bij Werkse! is een onafhankelijk aanspreekpunt voor een medewerker als zich in privé of op het werk problemen voordoen. De leidinggevende kan de medewerker via een aanmeldformulier in Compas bij BMW aanmelden met een vraagstelling. De betrokken medewerker wordt vervolgens schriftelijk bij BMW uitgenodigd voor het eerste gesprek. Na uitgebreide analyse van de problematiek, waarbij zowel de werk- als de privésfeer onder de loep worden genomen, volgt een plan van aanpak. Bijvoorbeeld enkele ondersteunende gesprekken bij rouwverwerking of de omgang met collega's.

Indien nodig volgt een verwijzing naar de Financiële winkel, Delft voor elkaar, de Wetswinkel of andere hulpverlenende instanties. Ook kan er in samenwerking met de medewerker en de leidinggevende een re-integratie pad worden geadviseerd. Alle adviezen van BMW en vervolgtrajecten worden, met medeweten van de medewerker, genoteerd in Compas en teruggekoppeld aan de leidinggevende. Indien wenselijk koppelt de Bedrijfsmaatschappelijk werker ook terug aan de betrokken P&O-adviseur of bedrijfsarts.

In de praktijk van alledag zien we dat medewerkers met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt erg kwetsbaar zijn. Wanneer er privé of in het werk iets onverwachts gebeurt, kan het functioneren ineens op losse schroeven komen te staan. Ook kan de ontwikkeling stagneren of eerder gemaakte vorderingen worden teniet gedaan. De leidinggevende is het dagelijks aanspreekpunt voor de medewerker en kan de eerste signalen bij disfunctioneren opvangen. Veel medewerkers hebben een beperkt zelfinzicht en zullen daarom niet snel toe geven dat ze te maken hebben met psychosociale problemen. Ze overzien niet alle gevolgen van hun handelen en beantwoorden vragen vaak door het gewenste antwoord te geven. Dit alles kan zich uiten in bijvoorbeeld: het niet nakomen van afspraken, gedragsproblemen op de werkvloer of zich ziek melden. Om die reden is de leidinggevende de aangewezen persoon om medewerkers aan te melden bij Bedrijfsmaatschappelijk werk.

Werken naar vermogen, bezig zijn met je ontwikkeling en het verdienen van een salaris geeft een medewerker structuur in zijn dagelijks functioneren. Het is belangrijk voor zijn gevoel van eigenwaarde. Dit gevoel wordt versterkt door het intensieve contact met collega's en de leidinggevende. Om die reden speelt de leidinggevende dan ook een grote rol in het verwijzingsproces voor Bedrijfsmaatschappelijk werk. Zijn of haar inbreng is van belang voor het op starten van de hulpverlening.

Bedrijfsmaatschappelijk werk is beschikbaar voor alle medewerkers die in dienst zijn bij Werkse! of andere onderdelen die onder de Werkse! holding vallen.

Naast de taken ter ondersteuning van de medewerkers en leidinggevendenden is BMW tevens de adviseur van het Sociaal Voorzieningen Fonds (SVF) van Werkse!. Dit betekent dat bij verzoeken voor leningen BMW de intermediair is tussen de aanvrager en het bestuur.

Tot slot is BMW binnen Werkse! de vertrouwenspersoon in het kader van de procedure ongewenste omgangsvormen. Hieronder vallen: agressie en geweld, intimidatie, discriminatie en alle overige zaken die door medewerkers als ongewenst worden ervaren.

Mariska de Jong

Kamer 1.08 B

2 maart 2017